

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

Die nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für die gesamten Geschäftsbeziehungen (wie etwa Kaufverträge, Werkverträge, etc.) der Holzgestaltung Vetter, Inh. Nataliya Vetter, in der Folge Holzgestaltung Vetter genannt, mit deren Kunden. Der Kunde erkennt sie mit der Erteilung eines Auftrages bzw. Abschluss eines Vertrages mit Holzgestaltung Vetter als für ihn verbindlich an. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, diese werden ausdrücklich zwischen der Holzgestaltung Vetter und dem Kunden schriftlich vereinbart. Sofern im Vertrag Bedingungen schriftlich vereinbart werden, welche von diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen abweichen, gehen die Regelungen des Vertrages vor.

### 2. Vertragsschluss

(1) Ein Kaufvertrag zwischen der Holzgestaltung Vetter und dem Kunden kommt erst zustande, wenn die Holzgestaltung Vetter den Auftrag des Kunden durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform annimmt oder durch Lieferung der Ware.

(2) Die Angebote der Holzgestaltung Vetter im Internet stellen lediglich eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im Shop der Holzgestaltung Vetter Waren zu bestellen. Durch die Bestellung der gewünschten Ware im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab (§ 145 BGB).

(3) Die Holzgestaltung Vetter ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 10 Kalendertagen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch Übermittlung einer E-Mail oder in Schriftform. Nach fruchtlosem Ablauf der 10-Tagesfrist gilt das Angebot als abgelehnt.

(4) Das Einstellen von Waren auf Verkaufsplattformen (e-Bay) in einer Online-Auktion oder zu einem Festpreis (Sofort-Kaufen-Option) gilt als verbindliches Angebot der Holzgestaltung Vetter zum Vertragsschluss über diese Ware entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen. Dieses Angebot kann nur innerhalb der in der Auktion bestimmten Frist durch Gebot auf den Artikel angenommen werden. Das Angebot richtet sich an den Kunden, der während der Laufzeit der Online-Auktion das höchste Gebot abgibt und etwaig zusätzlich festgelegte Bedingungen im Angebot erfüllt. Der Kunde nimmt das Angebot durch Abgabe des Gebotes auf der Verkaufsplattform (Ebay) an. Das Gebot erlischt, wenn ein anderer Kunde während der Laufzeit der Online - Auktion ein höheres Angebot abgibt. Maßgeblich für die Messung der Laufzeit der Online-Auktion ist die offizielle Verkaufszeit der Verkaufsplattform (Ebay). Mit dem Ende der bestimmten Laufzeit der Auktion kommt ein Vertrag mit dem Kunden zustande, welcher das höchste Gebot abgegeben hat. Im Falle der vorzeitigen Beendigung der Auktion durch die Sofort-Kaufen-Option kommt ein Vertrag über den Erwerb der Ware unabhängig vom Ablauf der Angebotszeit und ohne Durchführung der Online-Auktion bereits dann zu dem in der Option benannten Festpreis zustande, wenn der Kunde diese Option ausübt.

### 3. Widerrufsrecht

Sofern Sie Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Text (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - falls Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Bei schriftlichen abzuschließenden Verträgen beginnt die Frist nicht, bevor Ihnen eine Vertragsurkunde, Ihr schriftlicher Antrag oder eine Abschrift der Vertragsurkunde oder des Antrags zur Verfügung gestellt worden ist.

Bei Fernabsatzverträgen (§312b Abs. 1 S. 1 BGB) über die Lieferung von Waren beginnt die Frist nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei wiederkehrenden Lieferungen gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gem. Art 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Holzgestaltung Vetter  
Inh. Frau Nataliya Vetter  
Waldstr. 18  
04683 Naunhof

Tel: 03429/ 34 59 748  
Fax: 03429/ 34 49 847  
Mail: [info@holzgestaltung-vetter.de](mailto:info@holzgestaltung-vetter.de)

Ein Widerrufsrecht besteht jedoch nicht, wenn der Kunde den Vertrag(bzw. Auftrag) im Rahmen einer Schaumesse (z.B. Haus-Garten-Freizeit) abgeschlossen hat oder die nach den ausdrücklichen Wünschen des Kunden nach Maß gefertigt sind.  
In diesem Fall gilt der Vertragsschluss als unwiderruflich.

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangener Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen nicht, teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzung oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinaus geht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten Ware entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag i.H.v. 40,00 EUR nicht übersteigt oder wenn sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit dem Empfang.

Besondere Hinweise:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ein Widerrufsrecht besteht jedoch nicht bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten wurde.

#### 4. Lieferung

(1) Die Lieferung von Ware erfolgt nur solange der Vorrat reicht.

(2) Die Lieferung für Waren auf Lager erfolgt durch Übersendung der Ware ab Lager an die vom Kunden mitgeteilte Adresse.

(3) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass es sich bei den von Holzgestaltung Vetter angebotenen Produkten im Regelfall nicht um maschinell gefertigte, sondern handgefertigte Produkte handelt. Konkrete Lieferzeiten kann die Holzgestaltung Vetter daher bei Auftragserteilung nicht zusichern. Bei den von der Holzgestaltung Vetter angegebenen Lieferzeiten handelt es sich daher um ca. Angaben, die davon abhängig sind, ob es sich bei dem Produkt um Ware handelt, die auf Lager vorhanden oder nach Kundenwunsch und Maß angefertigt werden muss. Die Lieferfristen betragen für Waren, die nicht auf Lager sind, mindestens 2-3 Monate.

(4) Die Lieferung innerhalb Deutschlands erfolgt gegen die angegebenen Verpackungs- und Versandkostenpauschalen. Für Auslandslieferungen wird der Preis für Verpackung und Versand gesondert nach Gewicht berechnet. Soweit der Kunde eine spezielle Art der Versendung wünscht, bei der höhere Kosten anfallen, so hat er diese Mehrkosten zu tragen.

(5) Sofern der Kunde ein Unternehmer i.S.d. Vorschriften des BGB ist gilt folgendes als vereinbart: Erfüllungsort für die Verpflichtungen von Holzgestaltung Vetter ist, soweit nichts anderes vereinbart ist, deren Geschäftssitz. Die Lieferungen erfolgen, soweit Holzgestaltung Vetter die Versendung übernimmt, gemäß § 447 BGB. Eine Versicherung gegen Transportschäden erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden, nach schriftlicher Bestätigung und auf Kosten des Kunden. Diese Regelung gilt nicht für Verträge mit Verbrauchern.

(6) Sendet das Transportunternehmen die versandte Ware an Holzgestaltung Vetter zurück, weil eine Zustellung beim Kunden nicht möglich war, trägt der Kunde die Kosten für den erfolglosen Versand. Dies gilt nicht, wenn der Kunde durch verweigerte Annahme sein Widerrufsrecht ausübt, wenn er den Umstand, der zur Unmöglichkeit der Zustellung geführt hat, nicht zu vertreten hat oder wenn er vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass Holzgestaltung Vetter ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte.

(7) Grundsätzlich geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware mit der Übergabe an den Kunden oder eine empfangsberechtigte Person über. Handelt der Kunde als Unternehmer, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen

Verschlechterung beim Versendungskauf mit der Auslieferung der Ware am Geschäftssitz von Holzgestaltung Vetter an eine geeignete Transportperson über.

#### 5. Transportschäden/Falschlieferrung

(1) Die Ware und Verpackung sind umgehend nach Erhalt auf Transportschäden oder Falschlieferrungen zu überprüfen. Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder dem Inhalt die dem Kunden geliefert werden, müssen sofort beim Spediteur/Frachtdienst – möglichst mit Schadenprotokoll- reklamiert werden. Holzgestaltung Vetter ist über die Schäden oder eine Falschlieferrung unverzüglich zu informieren.

(2) Holzgestaltung Vetter ist unverzüglich nach der Entdeckung verborgener Mängel zu informieren.

(3) Eine Verkürzung der gesetzlichen Verjährungsfrist ist mit dieser Regelung nicht verbunden.

#### 6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware bleibt diese im Eigentum von Holzgestaltung Vetter. Eine vorherige Eigentumsübertragung auf Dritte ist nicht erlaubt. Vor Eigentumsübertragung ist die Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von Holzgestaltung Vetter unzulässig.

#### 7. Zahlung, Fälligkeit, Verzug

(1) Die Bezahlung der Waren erfolgt, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart wird, gegen Vorkasse auf unser Bankkonto und gegen Leistung einer Anzahlung i. H. v. 20% des Gesamtauftrages. Diese Anzahlung ist sofort bei Auftragserteilung zur Zahlung fällig. Holzgestaltung Vetter behält sich vor, den Auftrag abzulehnen bzw. vom Vertrag zurück zu treten, wenn die Anzahlung nicht vollständig innerhalb von 7 Werktagen auf dem Konto der Holzgestaltung Vetter eingegangen ist.

Die restlichen 80% des Kaufpreises werden, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart, mit Lieferung der Ware fällig. Dem Kunden steht dann die Möglichkeiten der Zahlung per Rechnung, per Überweisung oder Barzahlung zur Verfügung.

(2) Befindet sich der Kunde entsprechend der gesetzlichen Regelungen im Zahlungs- oder Annahmeverzug bzgl. der Lieferung der Ware, haftet der Kunde auch bei Fahrlässigkeit, es sei denn, der Kunde kann nachweisen, dass der Schaden auch bei rechtzeitiger Leistung eingetreten wäre. Insbesondere haftet der Kunde bei Annahmeverzug auch für den zufälligen Untergang der Sache.

(3) Der Kaufpreis ist während des Verzuges zu verzinsen. Der Verzugszins beträgt 5 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz der EZB. Bei Rechtsgeschäften an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist, beträgt der Zinssatz 8 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz.

(4) Die Geltendmachung eines weiteren Schadens ist nicht ausgeschlossen.

#### 8. Preise

(1) Mit der Aktualisierung der Internet-Seiten bzw. Prospekte von Holzgestaltung Vetter werden, soweit noch kein verbindliches Angebot abgegeben oder ein Vertrag geschlossen wurde, alle früheren Preise und sonstigen Angaben ungültig.

(2) Da die Preisangaben auf der Internetseite lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Kaufangebotes darstellen, übernimmt Holzgestaltung Vetter für die Richtigkeit keine Garantie. Verbindlich ist der Preis, zu dem Holzgestaltung Vetter und der Kunde den Vertrag abschließen.

#### 9. Rücktritt

(1) Holzgestaltung Vetter ist berechtigt vom Vertrag auch hinsichtlich eines noch offenen Teiles der Lieferung oder Leistung zurückzutreten, wenn der Kunde falsche Angaben über seine Zahlungsfähigkeit gemacht hat, wenn über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet oder ein Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens mangels Masse abgewiesen wurde, es sei denn, der Kunde leistet Vorkasse oder erbringt eine entsprechende Sicherheit.

(2) Unbeschadet der Schadensersatzansprüche von Holzgestaltung Vetter sind im Falle des Teilrücktrittes bereits erbrachte Leistungen vertragsgemäß abzurechnen und zu bezahlen. Dies gilt auch soweit die Lieferung oder Leistung vom Kunden noch nicht übernommen wurde, sowie für erbrachte Vorbereitungshandlungen.

#### 10. Gewährleistung/Mängelhaftung

(1) Bei den Produkten der Holzgestaltung Vetter handelt es sich um aus der Natur verwendete Materialien (Holz). Der Kunde wurde darauf hingewiesen, dass es aufgrund dieser Tatsache zu farblichen oder strukturellen bzw. optischen Abweichungen der einzelnen Produkte kommen kann. Hierbei handelt es sich nicht um einen Mangel, sondern um naturgegebene Abweichungen, auf die Holzgestaltung Vetter keinen Einfluss hat und die sich aus der Besonderheit des verwendeten Materials heraus ergibt. Handelsübliche Farb- und Maserungsabweichungen bei Holz- und sonstigen Oberflächen (z.B. Glas, Marmor, Kunststoff, Furniere etc.) bleiben deshalb im Rahmen des für den Vertragspartner Zumutbaren vorbehalten und stellen keinen Mangel dar.

Ansprüche des Kunden wegen Beeinträchtigungen, die auf typischen Gebrauchsspuren, natürlicher Abnutzung oder unsachgemäßer Behandlung beruhen, sind ausgeschlossen. Abweichungen in Struktur und Farbe gegenüber dem Ausstellungsstück, ggf. auch zu früheren Lieferungen, sind möglich und bleiben vorbehalten, soweit diese in der Natur der verwendeten Materialien liegen und handelsüblich sind. Ebenso sind geringe Abweichungen bei nachträglich bestellten Ergänzungsstücken möglich. Holz- oder Materialbezeichnungen beziehen sich regelmäßig auf die sichtbaren Frontflächen, sofern keine weiteren Produktangaben oder Informationen enthalten sind. Die Mitverwendung anderer geeigneter Materialien ist soweit handelsüblich zulässig.

(2) Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre. Bei Rechtsgeschäften an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist oder beim Verkauf gebrauchter Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist 1 Jahr. Zeigt sich ein Sachmangel erst nach Ablauf von 6 Monaten seit Gefahrübergang, muss der Kunde beweisen, dass dieser Mangel schon zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorlag. Durch einen Austausch der Ware im Rahmen der Gewährleistung treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft.

(2) Ist die Sache mangelhaft, hat der Kunde das Recht als Nacherfüllung seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen. Holzgestaltung Vetter kann die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung unbeschadet § 275 II, III BGB verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Dabei sind insbesondere der Wert der Sache in mangelfreiem

Zustand, die Bedeutung des Mangels und die Frage zu berücksichtigen, ob auf die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden zurückgegriffen werden könnte. Der Anspruch des Kunden beschränkt sich in dem Fall auf die andere Art der Nacherfüllung; das Recht von Holzgestaltung Vetter, auch diese unter den Voraussetzungen von Satz 1 zu verweigern, bleibt unberührt. Etwaige sonstige Rechte des Käufers bleiben unberührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

(3) Ist der Kauf für beide Parteien ein Handelsgeschäft, so hat der Kunde die Ware unverzüglich nach Erhalt, soweit dies nach ordnungsgemäßem Geschäftsgang tunlich ist, zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, Holzgestaltung Vetter unverzüglich anzuzeigen. Unterlässt der Kunde die Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt und mangelfrei, es sei denn es handelt sich um einen Mangel der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gegenüber Holzgestaltung Vetter erfolgen; anderenfalls gilt die Ware auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt. Zur Erhaltung der Rechte des Kunden genügt die rechtzeitige Absendung der Anzeige.

(4) Liefert Holzgestaltung Vetter zum Zwecke der Nacherfüllung eine mangelfreie Sache, so kann er vom Kunden Rückgewähr der mangelhaften Sache nach Maßgabe der §§ 346-348 BGB verlangen.

(5) Schäden an der Ware, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Benutzung des Kunden bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Gewährleistungsanspruch gegen Holzgestaltung Vetter. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers der gelieferten Waren.

### 11. Haftungsbeschränkung

Nach dem jetzigen Stand der Technik kann die Datenkommunikation über das Internet nicht fehlerfrei und jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Holzgestaltung Vetter haftet daher nicht für die jederzeitige Verfügbarkeit des Internetshops.

### 12. Datenschutz

(1) Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Holzgestaltung Vetter die für die Umsetzung des Vertragsverhältnisses notwendigen Daten auf der Grundlage der einschlägigen Datenschutzbestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Teledienstedatenschutzgesetzes erfragt, speichert und verwendet.

(2) Um die Bestellung abwickeln zu können, werden die erfassten Daten nur an den jeweils mit der Auslieferung beauftragten Lieferdienst weitergegeben.

### 13. Gerichtsstand und Erfüllungsort

(1) Für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

(2) Ist der Kunde ein Kaufmann im Sinne des HGB oder besteht für ihn im Inland kein allgemeiner Gerichtsstand, gilt für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten einschließlich

Urkundenprozesse, als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von Holzgestaltung Vetter (alternativ: das Amts- bzw. Landgericht Leipzig).

#### 14. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages hiervon unberührt.

Holzgestaltung Vetter

Inhaber: Nataliya Vetter

Waldstr. 18

D-04683 Naunhof

Tel: +49 (0) 34293459748

Fax: +49 (0) 34293449847

E-Mail: [info@holzgestaltung-vetter.de](mailto:info@holzgestaltung-vetter.de)